

Informační memorandum o zpracování osobních údajů klientů

Firemní údaje: FinCaptive s.r.o.
IČ: 04655770 DIČ: CZ04655770
Spisová značka: C 91219 vedená u Krajského soudu v Brně
Sídlo: Pražákova 888/66b, Štýřice, 639 00 Brno

Kontaktní údaje: Miroslav David, jednatel
Email: infobrno@fincaptive.cz
Telefon: +420 734 101 552

Preambule

V rámci tohoto memoranda se dozvíte základní informace o zpracování osobních údajů společností FinCaptive s.r.o. Ke zpracování dochází výlučně v rámci působení společnosti jakožto zprostředkovatele/obchodního zástupce finanční instituce, která v rámci svého podnikání poskytuje financování nebo jinou související finanční službu, např. pojištění (dále jen „finanční instituce“), zpravidla ve formě úvěru či leasingu, příp. jiné produkty obdobné povahy (dále jen „finanční produkty“).

Naše činnost tak směřuje k uzavření určitého druhu obchodu mezi finanční institucí a zájemcem (Vaší osobou) o finanční produkt. Jinak řečeno, zprostředkujeme uzavření určité smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí finančního produktu, např. leasing, úvěr, jiná forma financování nebo související finanční služba (dále jen „smlouva“).

Při zpracování Vašich osobních údajů a jejich ochraně se řídíme příslušnými právními předpisy, především nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“, což je zkratka pro „General Data Protection Regulation“, tj. obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Z pozice obchodního zástupce nebo zprostředkovatele zpracováváme osobní údaje klientů a potencionálních zájemců o uzavření smlouvy. Zpracování se v souladu s čl. 28 GDPR řídí příslušnými smlouvami o zpracování osobních údajů, které jsme uzavřeli s jednotlivými finančními institucemi. Na základě těchto smluv byl stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva správce, potažmo zpracovatele.

Zjednodušeně řečeno, **finanční instituce určují, proč a jak budeme zpracování osobních údajů provádět** a jsou tedy v pozici **správce** osobních údajů. **Naše společnost** naopak jedná pouze dle pokynů správce, nesmí použít údaje, určit účel jejich zpracování ani je zveřejnit bez výslovného souhlasu správce a **je tedy v pozici zpracovatele osobních údajů**.

Podle nařízení GDPR je **povinností správce** přijmout vhodná opatření k poskytnutí veškerých informací o zpracování osobních údajů. Jelikož je společnost FinCaptive s.r.o. v pozici **zpracovatele**, je cílem tohoto memoranda poskytnout alespoň rámcový přehled o zpracování osobních údajů tak, jak je zpracováváme dle smluv o zpracování. **MĚJTE PROSÍM NA PAMĚTI, ŽE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE VŽDY ZPRACOVÁVÁME PRO SPRÁVCE A NA ZÁKLADĚ JEHO POKYNŮ.** Informace, jak Vaše osobní údaje zpracovává správce (tedy finanční instituce), jsou k dispozici primárně u správce samotného (zpravidla na jeho internetových stránkách), tj. u finanční instituce, se kterou prostřednictvím společnosti FinCaptive s.r.o. jednáte o poskytnutí finančního produktu, resp. se kterou uzavíráte smlouvu.

Finanční instituce, která zpracovává Vaši žádost o financování, je Vaším správcem osobních údajů. Při uplatnění Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů je tedy vhodné obracet se přímo na správce, resp. na jeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Jaké osobní údaje zpracováváme (kategorie osobních údajů)

Identifikační údaje

Jedná se především o jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, titul, rodné číslo nebo datum narození, bydliště nebo adresu trvalého pobytu; u klienta fyzické osoby – podnikatele dále IČO a DIČ.

Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného počítače, podpisový vzor, číslo účtu, případně soubory specifických autentizačních údajů, na jejichž použití se dohodneme.

Kontaktní údaje

Kontaktní adresa, ID datové schránky, číslo telefonu, emailová adresa a další obdobné údaje, díky kterým vás můžeme kontaktovat.

Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy

Jedná se o údaje, na základě nichž posuzujeme, zda Vám může být poskytnut určitý produkt (leasing, úvěr apod.). Jde zejména o:

- sociodemografické údaje (např. věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, počet osob v domácnosti, typ způsobu zajištění příjmu, charakter pracovního poměru nebo třeba i to, zda jste politicky exponovanou osobou),
- údaje o majetkových poměrech (obecně jde o údaje o celkových příjmech či pravidelných výdajích, případně zda vlastníte hodnotnější majetek, např. nemovitost),
- údaje o dlužích (údaje o exekucích, insolvenčním řízení apod.).

Jaký je účel zpracování osobních údajů

Důvodem zpracování osobních údajů je především plnění smluvních a zákonných povinností. Zpracováváme tedy osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a pro účely následného plnění smlouvy.

Dále zpracováváme osobní údaje nezbytné ke splnění právních povinností vztahující se na správce (tyto povinnosti vyplývají ze zákonů, např. zákon č. 21/1992 Sb., o bankách nebo zákon č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti).

V neposlední řadě pak zpracováváme osobní údaje k zajištění vzájemné komunikace mezi klienty a finanční institucí.

Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze ručně, a to prostřednictvím námi používaných informačních systémů. **Nepoužíváme žádné automatizované zpracování.**

Jaké jsou zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme několika způsoby. Nejčastějším a hlavním způsobem je získání informací (osobních údajů) přímo od klientů, resp. od potenciálních zájemců o poskytnutí produktu či uzavření smlouvy. Mezi další způsoby patří získání údajů z veřejně dostupných zdrojů (to jsou především veřejné rejstříky či seznamy, např. obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík či katastr nemovitostí). V neposlední řadě pak můžeme získat osobní údaje od třetích osob (těmi mohou být třeba orgány státní správy).

Na základě jakého právního titulu osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje převážně zpracováváme bez Vašeho souhlasu, resp. bez nutnosti opatření takového souhlasu. Je tomu tak proto, že zpracování osobních údajů nám (resp. správci) nařizuje, resp. umožňuje již samotný zákon (GDPR), neboť by bez toho nebylo možné poskytnout nabízené služby (pokud neposkytnete potřebné osobní údaje, nemůže dojít k uzavření smlouvy), anebo se jedná o zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů správce, ale i zájmů Vašich či dalších osob.

V zásadě se dá říci, že nezpracováváme žádné údaje, k nimž potřebujeme Váš souhlas. Ten bychom potřebovali např. za účelem marketingu (tedy nabízení služeb a produktů prostřednictvím emailu či poštou). Pokud je Váš souhlas potřeba, požádáme Vás o jeho poskytnutí.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme vždy jen po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelů zpracování. V naší pozici zpracovatele pak jen po dobu trvání sjednávání finančního produktu. To v praxi znamená, že od prvního kontaktu s Vámi jakožto zájemcem o finanční produkt až do ukončení takového kontaktu, tj. k okamžiku vyčerpání jeho účelu (což může být uzavření smlouvy, ale také odmítnutí zájemce ze strany finanční instituce nebo naopak ztráta zájmu o finanční produkt ze strany zájemce). Po ukončení kontaktu jsou veškeré osobní údaje předány správci osobních údajů a naše společnost je nemá nadále jakkoliv k dispozici.

Kdo je příjemcem osobních údajů (komu mohou být údaje zpřístupněny)

Předně platí, že v naší společnosti jsou osobní údaje k dispozici pouze pověřeným pracovníkům, a to vždy v rozsahu nezbytně nutném pro výkon jejich pracovních úkolů.

Příjemci osobních údajů

Jak je již uvedeno výše, osobní údaje jako jejich zpracovatel poskytneme pouze finanční instituci, u které se poptává poskytnutí finančního produktu, resp. se kterou uzavíráte smlouvu. Dále osobní údaje poskytneme orgánům veřejné správy, pokud tyto orgány mají zákonné právo tyto informace požadovat a požadují je (např. některý z úřadů státní správy nebo policie).

Osobní údaje nebudou poskytovány příjemcům ze třetích zemí nebo mezinárodním organizacím, pokud u konkrétního obchodu nebude uvedeno jinak (může jít např. o zahraniční platební styk, kdy zájemce využívá bankovních služeb v zahraničí).

Jaká jsou Vaše práva

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo o potvrzení, zda vaše osobní údaje skutečně zpracováváme, a případně získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším stanoveným informacím.

Právo na opravu osobních údajů

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají (tedy které o Vás zpracováváme). Součástí je i Vaše právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, co o Vás zpracováváme, nastane-li k tomu zákonný důvod (jen pro zopakování, po ukončení kontaktu jsou veškeré osobní údaje předány správci osobních údajů a naše společnost je nemá nadále jakkoliv k dispozici).

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud k tomu nastane zákonný důvod (mezi zákonné důvody patří např. námitka nepřesnosti osobních údajů nebo námitka vůči zpracování osobních údajů založeném na oprávněných zájmech).

Právo na přenositelnost osobních údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci. Jelikož se toto právo týká automatizovaně zpracovaných osobních údajů, toto právo u nás reálně neuplatníte, automatizované zpracování neprovádíme.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR.



Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoliv odvolat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje poskytnuté na základě souhlasu nebudeme nadále využívat (opět pro zopakování, většina Vašich osobních údajů je zpracovávána na základě jiného právního titulu, viz výše).

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů. Dozorovým úřadem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

<https://www.uoou.cz>

posta@uoou.cz

ID datové schránky: qkbaa2n

Aktualizováno dne 13. 11. 2020, Brno

FinCaptive s.r.o.