

## Informační memorandum o zpracování osobních údajů klientů

**Firemní údaje:** FinCaptive s.r.o.  
IČ: 04655770 DIČ: CZ04655770  
Spisová značka: C 91219 vedená u Krajského soudu v Brně  
Sídlo: Pražákova 888/66b, Štýřice, 639 00 Brno

**Kontaktní údaje:** Miroslav David, jednatel  
Email: [infobrno@fincaptive.cz](mailto:infobrno@fincaptive.cz)  
Telefon: +420 734 101 552

### Preambule

V rámci tohoto memoranda se dozvíte základní informace o zpracování osobních údajů společností FinCaptive s.r.o. Ke zpracování dochází výlučně v rámci působení společnosti jakožto zprostředkovatele/obchodního zástupce finanční instituce, která v rámci svého podnikání poskytuje financování nebo jinou související finanční službu, např. pojištění (dále jen „finanční instituce“), zpravidla ve formě úvěru či leasingu, příp. jiné produkty obdobné povahy (dále jen „finanční produkty“).

Naše činnost tak směřuje k uzavření určitého druhu obchodu mezi finanční institucí a zájemcem (Vaší osobou) o finanční produkt. Jinak řečeno, zprostředkujeme uzavření určité smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí finančního produktu, např. leasing, úvěr, jiná forma financování nebo související finanční služba (dále jen „smlouva“).

Při zpracování Vašich osobních údajů a jejich ochraně se řídíme příslušnými právními předpisy, především nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“, což je zkratka pro „General Data Protection Regulation“, tj. obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Z pozice obchodního zástupce nebo zprostředkovatele zpracováváme osobní údaje klientů a potencionálních zájemců o uzavření smlouvy. Zpracování se v souladu s čl. 28 GDPR řídí příslušnými smlouvami o zpracování osobních údajů, které jsme uzavřeli s jednotlivými finančními institucemi. Na základě těchto smluv byl stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva správce, potažmo zpracovatele.

Zjednodušeně řečeno, **finanční instituce určují, proč a jak budeme zpracování osobních údajů provádět** a jsou tedy v pozici **správce** osobních údajů. **Naše společnost** naopak jedná pouze dle pokynů správce, nesmí použít údaje, určit účel jejich zpracování ani je zveřejnit bez výslovného souhlasu správce a **je tedy v pozici zpracovatele osobních údajů**.

Podle nařízení GDPR je **povinností správce** přijmout vhodná opatření k poskytnutí veškerých informací o zpracování osobních údajů. Jelikož je společnost FinCaptive s.r.o. v pozici **zpracovatele**, je cílem tohoto memoranda poskytnout alespoň rámcový přehled o zpracování osobních údajů tak, jak je zpracováváme dle smluv o zpracování. **MĚJTE PROSÍM NA PAMĚTI, ŽE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE VŽDY ZPRACOVÁVÁME**

**PRO SPRÁVCE A NA ZÁKLADĚ JEHO POKYNŮ.** Informace, jak Vaše osobní údaje zpracovává správce (tedy finanční instituce), jsou k dispozici primárně u správce samotného (zpravidla na jeho internetových stránkách), tj. u finanční instituce, se kterou prostřednictvím společnosti FinCaptive s.r.o. jednáte o poskytnutí finančního produktu, resp. se kterou uzavíráte smlouvu.

Finanční instituce, která zpracovává Vaši žádost o financování, je Vaším správcem osobních údajů. Při uplatnění Vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů je tedy vhodné obracet se přímo na správce, resp. na jeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

## **Jaké osobní údaje zpracováváme (kategorie osobních údajů)**

### **Identifikační údaje**

Jedná se především o jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, titul, rodné číslo nebo datum narození, bydliště nebo adresu trvalého pobytu; u klienta fyzické osoby – podnikatele dále IČO a DIČ.

Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného počítače, podpisový vzor, číslo účtu, případně soubory specifických autentizačních údajů, na jejichž použití se dohodneme.

### **Kontaktní údaje**

Kontaktní adresa, ID datové schránky, číslo telefonu, emailová adresa a další obdobné údaje, díky kterým vás můžeme kontaktovat.

### **Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy**

Jedná se o údaje, na základě nichž je posuzováno, zda Vám může být poskytnut určitý produkt (leasing, úvěr apod.). Jde zejména o:

- sociodemografické údaje (např. věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, počet osob v domácnosti, typ způsobu zajištění příjmu, charakter pracovního poměru nebo třeba i to, zda jste politicky exponovanou osobou),
- údaje o majetkových poměrech (obecně jde o údaje o celkových příjmech či pravidelných výdajích, případně zda vlastníte hodnotnější majetek, např. nemovitost),
- údaje o dlužích (údaje o exekucích, insolvenčním řízení apod.).

## **Jaký je účel zpracování osobních údajů**

S ohledem na postavení naší společnosti jakožto zprostředkovatele/obchodního zástupce činného pro finanční instituce zpracováváme osobní údaje pouze za účelem (zprostředkování) uzavření smlouvy mezi třetí osobou (Vámi jakožto zájemcem) a finanční institucí.

## **Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány manuálně a/nebo částečně nebo zcela automatizovaně prostřednictvím námi používaných informačních IT systémů.

## **Jaké jsou zdroje osobních údajů**

Osobní údaje získáváme několika způsoby. Nejčastějším a hlavním způsobem je získání informací (osobních údajů) přímo od klientů, resp. od potencionálních zájemců o poskytnutí produktu či uzavření smlouvy. Mezi další způsoby patří získání údajů z veřejně dostupných zdrojů (to jsou především veřejné rejstříky či seznamy, např. obchodní rejstřík, insolvenční rejstřík či katastr nemovitostí). V neposlední řadě pak můžeme získat osobní údaje od třetích osob (těmi mohou být třeba orgány státní správy).

## **Na základě jakého právního titulu (důvodu) osobní údaje zpracováváme**

Osobní údaje převážně zpracováváme bez Vašeho souhlasu, resp. bez nutnosti opatření takového souhlasu. Je tomu tak proto, že zpracování osobních údajů nám (resp. správci) nařizuje, resp. umožňuje již samotný zákon (GDPR), neboť by bez toho nebylo možné poskytnout nabízené služby, resp. nebylo by možné uzavření a následné plnění smlouvy mezi Vámi a finanční institucí (pokud neposkytnete potřebné osobní údaje, nemůže dojít k uzavření smlouvy).

Z hlediska úpravy GDPR se tak jedná především o případ, kdy důvodem zpracování osobních údajů je splnění smlouvy, jejíž stranou má být Vaše osoba. K tomu zpravidla přistupuje i další důvod zpracování, který spočívá v potřebě ochrany oprávněných zájmů správce, ale i zájmů Vašich či dalších osob (např. pro účely zamezení podvodů, zajištění ochrany a vymáhání práv ve sporech, apod.).

Dále zpracováváme osobní údaje nezbytné ke splnění právních povinností vztahujících se na správce (tyto povinnosti vyplývají ze zákonů, např. zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, zákon č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, zákon č. 253/2008 Sb, o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu).

V zásadě lze tedy říci, že nezpracováváme žádné údaje, k nimž potřebujeme Váš souhlas. Ten bychom potřebovali např. za účelem marketingu (tedy nabízení služeb a produktů prostřednictvím e-mailu či poštou). Pokud je Váš souhlas potřeba, požádáme Vás o jeho poskytnutí.

## **Jak dlouho osobní údaje zpracováváme**

Osobní údaje zpracováváme vždy jen po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelů zpracování. V naší pozici zpracovatele pak jen po dobu trvání sjednávání finančního produktu. To v praxi znamená, že od prvního kontaktu s Vámi jakožto zájemcem o finanční produkt až do ukončení takového kontaktu, tj. k okamžiku vyčerpání jeho účelu (což může být uzavření smlouvy, ale také odmítnutí zájemce ze strany finanční instituce nebo naopak ztráta zájmu o finanční produkt ze strany zájemce). Po ukončení kontaktu jsou veškeré osobní údaje předány správci osobních údajů a naše společnost je nemá nadále jakkoliv k dispozici.

## **Kdo je příjemcem osobních údajů (komu mohou být údaje zpřístupněny)**

Předně platí, že v naší společnosti jsou osobní údaje k dispozici pouze pověřeným pracovníkům, a to vždy v rozsahu nezbytně nutném pro výkon jejich pracovních úkolů.

### **Příjemci osobních údajů**

Jak je již uvedeno výše, osobní údaje jako jejich zpracovatel poskytneme pouze finanční instituci, u které se poptává poskytnutí finančního produktu, resp. se kterou uzavíráte smlouvu. Dále osobní údaje poskytneme orgánům veřejné správy, pokud tyto orgány mají zákonné právo tyto informace požadovat a požadují je (např. některý z úřadů státní správy nebo policie).

Osobní údaje nebudou poskytovány příjemcům ze třetích zemí nebo mezinárodním organizacím, pokud u konkrétního obchodu nebude uvedeno jinak (může jít např. o zahraniční platební styk, kdy zájemce využívá bankovních služeb v zahraničí).

## **Jaká jsou Vaše práva**

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo o potvrzení, zda vaše osobní údaje skutečně zpracováváme, a případně získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším stanoveným informacím.

### **Právo na opravu osobních údajů**

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají (tedy které o Vás zpracováváme). Součástí je i Vaše právo na doplnění neúplných osobních údajů.

### **Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)**

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Vaše osobní údaje, co o Vás zpracováváme, nastane-li k tomu zákonný důvod (jen pro zopakování, po ukončení kontaktu jsou veškeré osobní údaje předány správci osobních údajů a naše společnost je nemá nadále jakkoliv k dispozici).

### **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud k tomu nastane zákonný důvod (mezi zákonné důvody patří např. námitka nepřesnosti osobních údajů nebo námitka vůči zpracování osobních údajů založeném na oprávněných zájmech).

### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR.



### **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

Máte právo kdykoliv odvolat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje poskytnuté na základě souhlasu nebudeme nadále využívat (opět pro zopakování, většina Vašich osobních údajů je zpracovávána na základě jiného právního titulu, viz výše).

### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů. Dozorovým úřadem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

<https://www.uoou.cz>

[posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

ID datové schránky: qkbaa2n

### **Pověřenec a zástupce pro ochranu osobních údajů**

Společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů ani nezmocnila zástupce ohledně otázek souvisejících se zpracováním osobních údajů.

### **Kontaktní údaje společnosti pro zpracování osobních údajů:**

Miroslav David

E-mail: [miroslav.david@fincaptive.cz](mailto:miroslav.david@fincaptive.cz)

Telefon: +420 734 101 552

Aktualizováno dne 13.11.2020, Brno

FinCaptive, s.r.o,